

Договор публичной оферты

По настоящему Договору одна сторона Продавец с одной стороны, и любое лицо, принявшее условия настоящего Договора публичной оферты - Покупатель, с другой стороны, далее совместно именуемые - Стороны, заключили настоящий Договор публичной оферты (далее - Договор), адресованный неограниченному кругу лиц, являющийся официальным публичным предложением Продавца заключить с Покупателями договор купли-продажи Услуг, фотографии которых размещены в соответствующем разделе Веб-сайта <http://waithai.ua/>.

Продавцы, намеренные осуществлять продажу Товаров с помощью Веб-сайта <http://waithai.ua/> и Покупатели при приобретении Услуг, изображения и видео которых размещены на соответствующих страницах <http://waithai.ua/>, принимают условия настоящего Договора о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договорные отношения между Продавцом и Покупателем оформляются в виде Договора публичной оферты. Нажатие на странице Веб-сайта <http://waithai.ua/> в соответствующем разделе кнопки «ЗАКАЗАТЬ» означает, что Покупатель, независимо от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель), согласно действующему международному и украинскому законодательству, взял к выполнению условия Договора публичной оферты, которые указаны ниже.

1.2. Договор публичной оферты является публичным, то есть в соответствии со статьями 633, 641 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех Покупателей независимо от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель). При полном согласии с настоящим Договором Покупатель принимает условия и порядок оформления заказа, оплаты и оказания Услуг и Продавцом, ответственности за недобросовестный Заказ и за невыполнение условий настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента нажатия на кнопку «ЗАКАЗАТЬ», которым Покупатель дает согласие осуществить покупку Услуги у Продавца и действует до момента получения Покупателем Услуги от Продавца и полного расчета с ним.

1.4. Для регулирования договорных правоотношений по Договору Стороны выбирают и, в случае необходимости, применяют украинское законодательство. Если международным договором, согласие на обязательность которого предоставлено Верховной Радой Украины, установлены иные правила, чем те, которые установлены украинским законодательством, то применяются правила международного договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Договор публичной оферты» - публичный договор, образец которого размещен на Веб-сайте <http://waithai.ua/> и применение которого является обязательным для всех Продавцов, содержащий предложение Продавца о приобретении Услуги, изображение которого размещено на Веб-сайте <http://waithai.ua/>, направленное неопределенному кругу лиц, в том числе Покупателям.

«Акцепт» - - принятие Покупателем предложения продавца о приобретении Услуг, изображение которых размещено на Веб-сайте <http://waithai.ua/>, путем добавления его в виртуальную корзину и отправки Заказа.

«Услуга» - предмет торговли, о приобретении которой на Веб-сайте <http://waithai.ua/> размещено предложение Продавца.

«**Покупатель**» - любое дееспособное физическое, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель, согласно действующему международному и украинскому законодательству, посетившие Веб-сайт <http://waithai.ua/> и имеющие намерение приобрести ту или иную Услугу.

«**Продавец**» - любое дееспособное физическое, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель, согласно действующему международному и украинскому законодательству, которые являются владельцами или распространителями Услуги и с помощью Веб-сайта <http://waithai.ua/> имеют намерение ее продать.

«**Заказ**» - должным образом оформленная и размещенная на Веб-сайте <http://waithai.ua/> заявка Покупателя на покупку Услуги, адресуемая продавцу.

«**Законодательство**» - установленные украинским или международным законодательством нормы для регулирования договорных правоотношений по Договору.

«**Существенный недостаток Услуги**» - недостаток, который делает невозможным или недопустимым использование Услуги в соответствии с ее целевым назначением, возник по вине производителя (Продавца) по независимым от потребителя причинам.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором продать Услуг у на основе Заказа, оформленного Покупателем на соответствующей странице Веб-сайта <http://waithai.ua/>, а Покупатель обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором, купить Услуг у и уплатить за нее деньги.

3.2. Продавец гарантирует, что Услуга не является предметом спора, не находится под запретом, а также на нее отсутствуют какие-либо права третьих лиц.

3.3. Продавец и Покупатель подтверждают, что действующий Договор не является фиктивной или притворной сделкой или сделкой, совершенной под влиянием давления или обмана.

3.4. Продавец подтверждает, что имеет все необходимые разрешения на осуществление хозяйственной деятельности, которые регулируют сферу правоотношений, возникающих и действующих в процессе исполнения настоящего Договора, а также гарантирует, что имеет право на производство и / или реализацию Услуги без каких-либо ограничений, в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, и обязуется нести ответственность в случае нарушения прав Покупателя в процессе исполнения настоящего Договора и реализации Услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

4.1. Продавец обязан:

- выполнять условия настоящего Договора
- выполнять заказы Покупателя в случае поступления оплаты от Покупателя;
- оказать Покупателю Услугу согласно выбранному образцу на соответствующей странице Веб-сайта <http://waithai.ua/>, оформленному заказу и условиям настоящего Договора;

- уведомить покупателя о возможной дополнительной комиссии при оплате европейских заказов картами типа Mastercard, Visa, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro путем информирования в данном договоре.

4.2. Продавец имеет право:

- в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора.

4.3. Продавец:

- Субъект хозяйствования из числа лиц, предлагающих к приобретению на Веб-сайте <http://waithai.ua/> Услуги по единым согласованным правилам, изложенным в настоящем договоре публичной оферты.*

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Покупатель обязан:

- своевременно оплатить и получить заказ на условиях настоящего Договора;
- ознакомиться с информацией об Услуге, размещенной на Веб-сайте <http://waithai.ua/>;

5.2. Покупатель имеет право:

- оформить заказ на соответствующей странице Веб-сайта <http://waithai.ua/>;
- требовать от продавца выполнения условий настоящего Договора;
- на информирования о возможной дополнительной комиссии при оплате европейских заказов картами типа Mastercard, Visa, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

6.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ на соответствующей странице Веб-сайта <http://waithai.ua/> путем добавления Услуг в виртуальную корзину с помощью нажатия кнопки «Заказать», или сделав заказ по электронной почте, или по номеру телефона, указанном в разделе контактов Веб-сайта <http://waithai.ua/>.

6.2. Срок формирования Заказа до 2 рабочих дней с момента его оформления. В случае, если заказ отправлен в выходной или праздничный день, срок формирования начинается с первого после выходного рабочего дня.

7. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Цена каждой отдельной Услуги определяется Продавцом и указывается на соответствующей странице Веб-сайта <http://waithai.ua/>. Цена Договора определяется путем сложения цен всех выбранных Услуг, помещенных в виртуальную корзину, и цены доставки, которая определяется в зависимости от способа доставки в соответствии с условиями раздела 8 настоящего Договора.

7.2. Стоимость Заказа может изменяться в зависимости от цены, количества или номенклатуры Услуг.

7.3. Покупатель может оплатить заказ следующими способами:

1) с помощью банковского перевода денег на текущий счет Продавца, указанный в счете, в т.ч. с помощью Интернет-банкинга (Покупатель оплачивает заказ в течение трех дней с даты получения счета в размере 100% предоплаты).

2) наложенным платежом при получении Заказа в представительстве службы доставки на территории Украины или на территории другой страны в соответствии с местом осуществления заказа товара.

3) Кредитной картой следующего типа:

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- Mastercard Electronic
- Maestro

4) любым другим способом по договоренности с Продавцом.

Примечание. При оплате Покупателем заказа платежной картой возможно взимание дополнительной комиссии эмитентом этой карты, в частности при оплате Покупателем заказа платежной картой возможно взимание дополнительной комиссии при оплате Покупателем европейских заказов эмитентами карт Visa, Mastercard, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro. При нажатии на странице Веб-сайта <http://waithai.ua/> в соответствующем разделе кнопки «ЗАКАЗАТЬ» означает, что Продавец уведомил Покупателя о возможности взимания дополнительной комиссии при оплате Покупателем европейских заказов, эмитентом карты Visa, Mastercard, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro.

8. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

8.1 Покупатель получает сертификат на Услугу с помощью доставки, или получает его лично. Порядок оплаты и получения указан на соответствующей странице Веб-сайта <http://waithai.ua/>.

8.2. При доставке сертификата на Услугу в другие города Украины или на территории другой страны, выполняемой другими Службами доставки (далее Компаниями-перевозчиками) Покупатель в полном объеме и безоговорочно соглашается с Правилами доставки этих компаний.

8.3. Факт получения сертификата на Услугу и отсутствие претензий к его качеству, доставляемого Компаниями-перевозчиками, Покупатель подтверждает собственной подписью в товарно-транспортной накладной. Со своей стороны, Продавец гарантирует передачу сертификата на Услугу Компании-перевозчику в количестве, указанном и оплаченном Покупателем и в надлежащем состоянии и качестве.

8.4. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки, указанной Покупателем в заявке или отказа Покупателя от получения Услуг и по необоснованным причинам, при доставке сертификата Курьером компании-перевозчика, сертификат возвращается Продавцу. Оплата за услуги Компании-перевозчика вычитается из суммы, перечисленной Покупателем за Услугу. Остаток суммы возвращается Покупателю на основании его письма, отправленного на e-mail: **buh@waithai.ua** с указанием расчетного счета, на который должны быть возвращены денежные средства.

Все вопросы, возникшие в процессе оплаты и получения Услуг, Покупатель может выяснить по контактными данным в разделе Контакты.

9. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПРАВА НА УСЛУГУ.

9.1. В соответствии со ст. 9 Закона Украины «О защите прав потребителей», Покупатель имеет право на обмен Услуг надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня покупки, если более длительный срок не объявлен Продавцом. Покупатель имеет право на обмен Услуг с учетом положений законодательства об основаниях и перечне Товаров и Услуг, которые не подлежат обмену (возврату).

9.2. Стороны согласовали, что в случае несоблюдения обязательных требований процедур, указанных в Законе Украины «О защите прав потребителей», признается получение Покупателем Услуг в надлежащем виде.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим международным и украинским законодательством.

10.2. В случае возникновения споров, связанных с выполнением Сторонами настоящего Договора, за исключением споров о взыскании задолженности с Покупателя, Стороны обязуются решать их путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии - 7 (семь) календарных дней с даты ее получения. По спорам в связи со взысканием задолженности с Покупателя соблюдение претензионного порядка не требуется.

10.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в соответствующем суде согласно международному и украинскому материальному и процессуальному праву.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение любого из своих обязательств, за исключением обязательств по оплате, если докажут, что такое неисполнение было вызвано форс-мажорными обстоятельствами, то есть событиями или обстоятельствами, которые действительно находятся вне контроля такой стороны, наступившие после заключения настоящего Договора, носящие непредсказуемый и неотвратимый характер.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности, природные катаклизмы, забастовки, пожары, наводнения, взрывы, обледенения, войны (как объявленные, так и необъявленные), мятежи, задержки перевозчиков, вызванные авариями или неблагоприятными погодными условиями, опасности и случайности, эмбарго, катастрофы, ограничения, накладываемые государственными органами (включая распределения, приоритеты, официальные требования, квоты и ценовой контроль), если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

11.2. Сторона, для которой стало невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору из-за наступления форс-мажорных обстоятельств, должна немедленно информировать другую Сторону в письменном виде о возникновении вышеуказанных обстоятельств, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить другой Стороне подтверждение форс-мажорных обстоятельств. Таким подтверждением будет справка, сертификат или другой

соответствующий документ, выданный уполномоченным государственным органом, расположенным по месту возникновения форс-мажорных обстоятельств.

11.3. Время, которое требуется Сторонам для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, будет продлено на любой срок, в течение которого было отложено исполнение из-за перечисленных обстоятельств.

11.4. Если из-за действия обстоятельств непреодолимой силы неисполнение обязательств по настоящему Договору продолжается более трех месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую сторону.

Несмотря на наступление форс-мажора, перед прекращением настоящего Договора вследствие форс-мажорных обстоятельств Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Информация, предоставляемая Покупателем является конфиденциальной. Информация о Покупателе используется исключительно в целях выполнения его Заказа (отправки сообщения продавцу о заказе Услуги, отправки рекламных сообщений и т.д.).

12.2. Собственным акцептированием Договора или регистрацией на Веб-сайте <http://waithai.ua/> (заполнение регистрационной анкеты) Покупатель добровольно дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных с последующей целью: данные, которые становятся известны, будут использоваться в коммерческих целях, в том числе для обработки заказов на приобретение товаров, получение информации о заказе, рассылки телекоммуникационными средствами связи (электронной почтой, мобильной связью) рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрыши или любой другой информации о деятельности Веб-сайта [http://waithai.ua /](http://waithai.ua/).

Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Покупателю имеют право направляться письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Покупателя, а также отправляться sms-сообщения, осуществляться звонки на указанный в анкете телефонный номер.

12.3. Покупатель дает право осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: помещать персональные данные в базы данных (без дополнительного уведомления об этом), осуществлять пожизненное хранение данных, их накопление, обновление, изменение (по мере необходимости). Продавец обязуется обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа третьих лиц, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Продавцом на осуществление непосредственной обработки данных для указанных целей, а также на обязательный запрос компетентного государственного органа).

12.4. В случае нежелания получать рассылку, Покупатель имеет право обратиться к Продавцу, написав заявление об отказе от получения рекламных материалов, направив его на почтовый или электронный адрес.

12.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа. Покупатель несет ответственность за достоверность указанной при оформлении заказа информации.